



## Schutzkonzept für Kunden und Kundinnen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung AR

(Stand: 18. Januar 2021)

### 1. Händehygiene und Schutzmaske

- **Beratungen vor Ort finden nur in Ausnahmefällen und nach Absprache statt.**
- Während des gesamten Aufenthaltes im Regierungsgebäude gilt Maskenpflicht!
- Bitte beim Empfang die Hände desinfizieren, sowohl vor als auch nach einer Beratung.
- Bitte keine unnötigen Gegenstände anfassen, z.B. beim Empfang, im Aufenthaltsbereich im BIZ, im Beratungsraum oder auf dem Weg dorthin.

### 2. Distanz halten

- Bei Einzelberatungen vor Ort bitte Hygiene- und Verhaltensregeln einhalten, insbesondere die Abstandsregel sowie die Maskenpflicht während des ganzen Aufenthaltes im Gebäude.
- Begrüssung, Beratungsgespräch und Verabschiedung erfolgen kontaktlos.
- In den Beratungsräumen stehen zusätzlich Plexiglasscheiben als Schutz zur Verfügung.
- Beratungen dauern 60 bis 90 Minuten und es sind maximal zwei Personen (eine Beratungsperson, ein Kunde bzw. eine Kundin) im Raum.
- Bei Beratungen von Jugendlichen kann nur eine Erziehungsberechtigte Person teilnehmen.

### 3. Besonders gefährdete und Covid-19-erkrankte Personen

- Mit besonders gefährdeten Personen führen wir aus Sicherheitsgründen keine Beratungen vor Ort durch.
- Personen, welche positiv auf Covid-19 getestet wurden oder Krankheitssymptome aufweisen, werden nicht vor Ort beraten. In diesem Fall verweisen wir auf die Möglichkeit, Beratungen via Telefon, E-Mail oder Video-Konferenz zu führen.

Das Team der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung AR sowie weitere Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung AR bedanken sich herzlich für Ihre Kenntnisnahme und Befolgung dieser Massnahmen im Dienste unserer aller Gesundheit!