



## 9. Plattform Berufsbildung

### Erfolge üben

#### 1 Erfolgskriterien beim Aussprechen von Kritik und Lob

---

- Vertrauensbasis schaffen, auf Augenhöhe sein
- Sachlich bleiben, konkret und Kontext bezogen bleiben
- Sachlichkeit durch «eine Nacht darüber schlafen» fördern
- Ich – Botschaften senden
- Keine Verallgemeinerungen und Pauschalaussagen
- Kritik positiv verpacken – dabei Ziel und Erfolg im Fokus haben
- Rollentausch und Selbstreflexion fördern – Eine passende und übereinstimmende Selbstreflexion beinhaltet Lobmöglichkeiten
- Ehrlich, passend und authentisch auftreten
- Gespräch positiv starten und beenden
- Kritik zeitnah ansprechen – Kritikgespräch planen
- Lob situativ sofort aussprechen
- Instrumente bewusst wählen (E-Mail wird rasch falsch verstanden)

#### 2 Gedankenanstösse

---

- Die Begriffe «Kritik und Lob» sind vorbelastet – Feedback Kultur einführen?
- Kritik wird oft vorbereitet, Lob nicht? Lob auch bewusst einplanen?



# Appenzell Ausserrhoden

## Workshop 1; Lernende

Lernende Workshop 1  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag
Mut fehlt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback von Lernenden</li> <li>Lärm-Ordnung</li> <li>gute Stimmung</li> <li>Polizei (betonen, Chatty)</li> <li>gute Partnerin &amp; Wie?</li> <li>Reklamations-Steuer</li> <li>Co-Partner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmäßige Ausläufer</li> <li>Aktiv fragen stellen</li> <li>Ziel 2</li> <li>Perspektive aufbauen</li> <li>Arbeitsgruppen (Machen) alle Zeit nehmen</li> <li>Täglicher Lolo</li> <li>Vertrauen schaffen</li> <li>Türe offen lassen</li> <li>echte Rückmeldung</li> <li>Erfolg als Fokus</li> <li>Wertschätzung</li> <li>Sachlich bleiben</li> </ul>			Zu viel Druck und Lösung vordrücken	

## Workshop 1; Chef

Chef Workshop 1  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag
Kritik bekommen auf mich und eines Folien		Zeitlich				
lobend lob nicht aussagen		Kritik Feedback sachlich begründen			Emotionen drin	Zeit drücken lassen bis Emotionen weg sind
Frage Rückmeldung		Hilflosigkeit nicht nicht gemacht			ambivalent	
lob mir lob spontan		unter Zug				
Kritik gegeben						

## Workshop 5; Chef

Chef Workshop 5  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag
		Vertrauensbasis für Mitarbeiter von Kritik				
		Vertrauen				
		Beziehung			Regeln Arbeit sind vorselektiert	Werkhaltung Feedback
		Offenheit gegenüber lob				
		frische Beziehung				

## Workshop 1; Arbeitskollegen

Mitarbeiter Workshop 1  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag
	spontan	<ul style="list-style-type: none"> <li>miteinander reden</li> <li>positives und richtiges Feedback unter Augen aufbauen konkret</li> <li>Vertrauensbasis</li> <li>Anwanz!</li> <li>regelmäßige Feedback sachlich direkt</li> <li>ich...</li> </ul>	Mail	falsche Annahme		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mail spontan</li> <li>kritisch als Witz immer</li> <li>Kultur</li> </ul>
			die anderen haben gesagt	kritik in einer Gruppe		loben ablehnen

## Workshop 5; Lernende

Lernende Workshop 5  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vertrauen schaffen</li> <li>Fokus auf Tätigkeiten</li> <li>Loyalitätsnot anbieten</li> <li>Kommunikation für andere aufbauen</li> <li>Ausgrenzung</li> <li>Alle anbieten</li> <li>Fokus auf Ertrag</li> <li>Lernende durch strukturelle Maßnahmen</li> <li>Maßnahmen</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Kritik positiv verpacken und begründen</li> <li>Übungen anbieten</li> <li>Lob für gute Leistung</li> <li>ehrlich &amp; konkret</li> <li>Konkretes Ziel</li> <li>Fokus im Programm stark</li> <li>Motiviert sein</li> <li>Leistungsgang beachten</li> <li>Selbstkritik → lob</li> <li>positiv starten und beenden</li> <li>Rollentausch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verallgemeinern</li> <li>Personlich werden</li> <li>- sachlich bleiben</li> <li>- Worin diese Kritik?</li> <li>- Ich Botschaft</li> <li>- Impulsreaktion durch Stress</li> <li>- Zeitlos</li> </ul>

## Workshop 5; Arbeitskollegen

Mitarbeiter Workshop 5  
Erfolge üben

Situation +	Warum?	Erfolgs-kriterium	Situation -	Warum?	Misserfolgs-grund	Verbesserungsvorschlag
spontan		<ul style="list-style-type: none"> <li>Schnell + direkt ansprechen</li> <li>positives Ausdrücken</li> <li>Feedbackregeln aufbringen</li> <li>ehrlich</li> <li>Sachlich</li> <li>Ort/Situation</li> <li>Kultur aufbauen</li> <li>„Kosten-Nutzen-analyse“</li> <li>Zeit reservieren lassen</li> <li>Basis legen</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Mail etc.</li> <li>aus Loben dankbar auch nicht zu viel</li> <li>Kritik muss die Lösung bringen</li> </ul>
Lob ist nicht sehr strukturiert						