Obstmarkt 3 9102 Herisau Tel. +41 71 353 67 12 Berufsbildung@ar.ch www.ar.ch

9. Plattform Berufsbildung Erfolge üben

1 Erfolgskriterien beim Aussprechen von Kritik und Lob

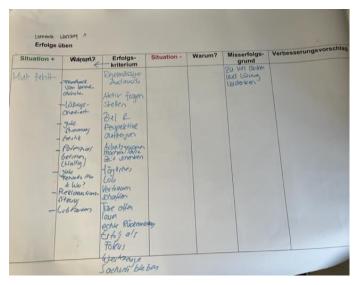
- Vertrauensbasis schaffen, auf Augenhöhe sein
- Sachlich bleiben, konkret und Kontext bezogen bleiben
- Sachlichkeit durch «eine Nacht darüber schlafen» fördern
- Ich Botschaften senden
- Keine Verallgemeinerungen und Pauschalaussagen
- Kritik positiv verpacken dabei Ziel und Erfolg im Fokus haben
- Rollentausch und Selbstreflexion f\u00f6rdern Eine passende und \u00fcbereinstimmende Selbstreflexion beinhaltet Lobm\u00f6glichkeiten
- · Ehrlich, passend und authentisch auftreten
- · Gespräch positiv starten und beenden
- Kritik zeitnah ansprechen Kritikgespräch planen
- Lob situativ sofort aussprechen
- Instrumente bewusst wählen (E-Mail wird rasch falsch verstanden)

2 Gedankenanstösse

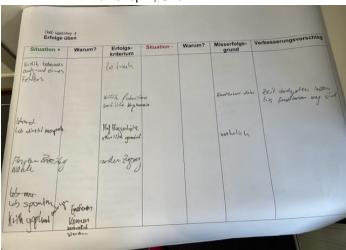
- Die Begriffe «Kritik und Lob» sind vorbelastet Feedback Kultur einführen?
- Kritik wird oft vorbereitet, Lob nicht? Lob auch bewusst einplanen?



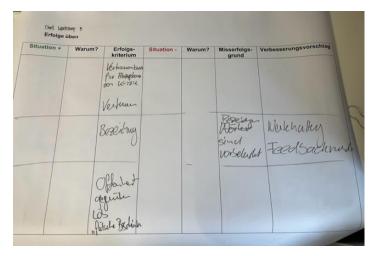
Workshop 1; Lernende



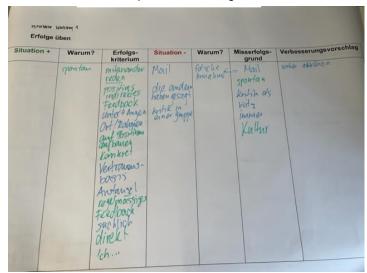
Workshop 1; Chef



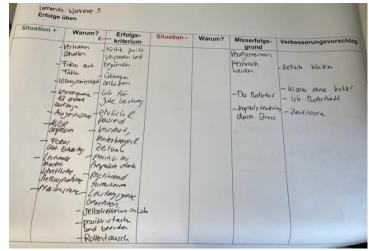
Workshop 5; Chef



Workshop 1; Arbeitskollegen



Workshop 5; Lernende



Workshop 5; Arbeitskollegen

