

MULTIKRISE

↳ verschiedene

Themen → pro Fall

⇒ Eltern

↳ verschiedene

Fachpersonen

*MERKMALE

- Bildungslaufbahn / -Lücken → ERFAHRUNG

- Umfeld

- Beteiligte - Schnittstellen



KOMMUNIKATION

- Gesundheit

Was zeichnen komplexe Fälle aus? + Kriterien

- > kein Weiterkommen durch
- > Häufung erschwerter Bedingungen / belastender Faktoren
z.B.: - Familie, - Herkunft, - Gesundheit, - fehlende Strukturen
- Gewalt, - Drogen
- > Bei vielen Akteuren ungeträgte Rollen / Aufgaben

Umgang mit Komplexität

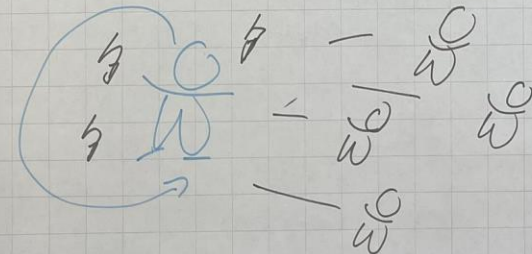
- > Rollen / Aufgaben / Verantwortung klären
-> Person Ball zuspitzen
- > Austausch / Intervention / Fallbesprechungen
- > Ruhe / Zeit
- > Vogelperspektive
+ Person

KOMPLEXE FÄLLE

- Prozess kommt nicht in Gang
- Mehrfachproblematik
- versch. Institutionen
- Familiensystem spielt nicht mit
- Komplexität im Jugendlichen
- Arbeitsabläufe brauchen enge Begleitung
- keine linearen Lösungen
- fehlende Ressourcen

MESSBARKEIT

- Zeitbedarf
- Grösse Netzwerk
- diverse Risikofaktoren



BEST PRACTICE

- Goodwill
- "lange Schnauze"
- positive Haltung
- Beziehung halten
- Kreativität in Lösungen
- eigenes Netzwerk