



Leitbild, Beratungsstelle für Suchtfragen

Unsere Beratungsstelle

- Die Beratungsstelle für Suchtfragen ist eine Fachstelle für Suchtberatung, Früherkennung und Prävention. Sie ist dem Amt für Gesundheit (Departement Gesundheit und Soziales) angegliedert.
- Wir arbeiten auf der Grundlage wissenschaftlich anerkannter Kriterien und Methoden und passen unsere Dienstleistungen dem gesellschaftlichen Wandel an.

Unser Team

- Wir sind ein Beratungsteam aus dem Bereich der Sozialen Arbeit, bestehend aus Beratungs- und Präventionsfachleuten mit Zusatzausbildungen.
- Unsere Teamkultur ist geprägt von einer offenen und wertschätzenden Feedbackkultur. Vertrauen und Verbindlichkeit sind uns wichtig.
- Wir bilden uns kontinuierlich und gezielt weiter.

Unsere Grundhaltung

- Unsere Grundhaltung ist geprägt von einer ressourcenorientierten und partizipativen Arbeitsweise.
- Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten mit Wertschätzung, Offenheit und Akzeptanz.
- Wir beraten unsere Klientinnen und Klienten unter Einbezug des jeweiligen Systems.
- Wir sind an die Schweigepflicht gebunden und behandeln Ihre Anliegen vertraulich.
- Unser Angebot richtet sich gleichermassen an alle Menschen.

Unsere Dienstleistungen

- Wir beraten und begleiten Personen, welche direkt oder indirekt von den Themen Konsum, Abhängigkeit und Sucht betroffen sind.
- Wir beraten im ambulanten Bereich tätige Institutionen und Organisationen.
- Im Bereich der Prävention bieten wir Gemeinden, Schulen, Familien und Einzelpersonen in verschiedenen Prozessen unsere Unterstützung an.

Vernetzung

- Zusammenarbeit ist uns wichtig. Wir arbeiten zielorientiert und pflegen einen aktiven Kontakt zu anderen Fachstellen und Organisationen.
- Wir setzen uns in der Öffentlichkeit und in der Politik für unsere fachlichen Anliegen ein.

Qualität

- Die Beratungsstelle setzt sich für eine stete Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität ein. Sie führt ein Qualitätsmanagementsystem und ist mit dem Label QuaTheDA (Qualität Therapie Drogen Alkohol) zertifiziert. Dadurch wird die Qualität unserer Dienstleistungen stetig überprüft und optimiert.
- Wir reflektieren unsere Arbeit, führen ein ständiges Verbesserungsmanagement und sorgen für ein konstruktives Klima im Beratungsteam.