

# Erstinformationsgespräche (EIG) Jahresbericht 2022

Informationsstelle Integration (INFI)  
Herisau, April 2023

## Ausgangslage

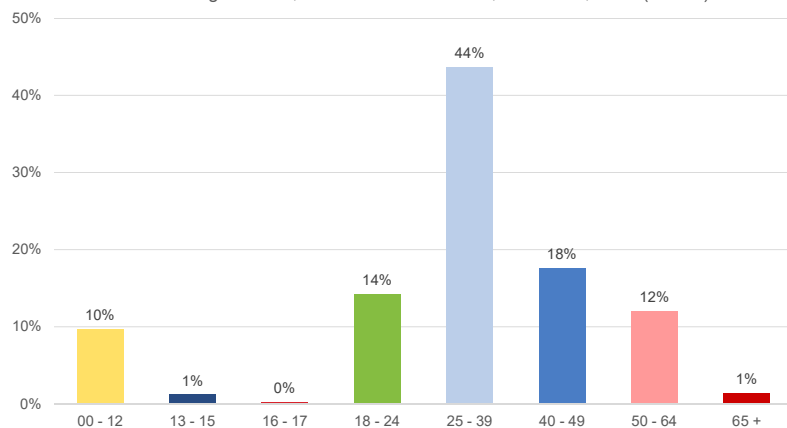
Im Rahmen des Kantonalen Integrationsprogramms (KIP) 2018–2021 Appenzell Ausserrhoden haben die 20 Ausserrhoder Gemeinden zusammen mit dem Kanton seit 2018 die **Informationsstelle Integration (INFI)** in Herisau eröffnet.

Die INFI führt in Herisau mit den **aus dem Ausland zuziehenden** Migrantinnen und Migranten **Erstinformationsgespräche (EIG)** durch und **informiert** diese dabei über die Lebensbedingungen, **klärt Bedürfnisse ab** und **verweist** auf passende Angebote, Stellen und Institutionen innerhalb vom Kanton. Bei komplexen Fragestellungen **vermittelt** sie die Personen mit ihren Anliegen an Fachpersonen bzw. Fachstellen weiter (Triage).



## Alter der Neuzugezogenen (B-Bewilligung)

Einwanderung aus EU-, EFTA- und Drittstaaten, nach Alter, 2022 (N=506)



**506**

Neuzugezogene mit B-Bewilligung

davon sind

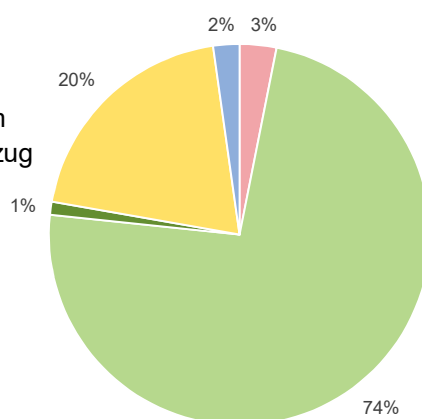
**450** Erwachsene

**die meisten**

sind zwischen 25 und 39 Jahre alt

## Einwanderungsgrund Erwachsene (N=450)

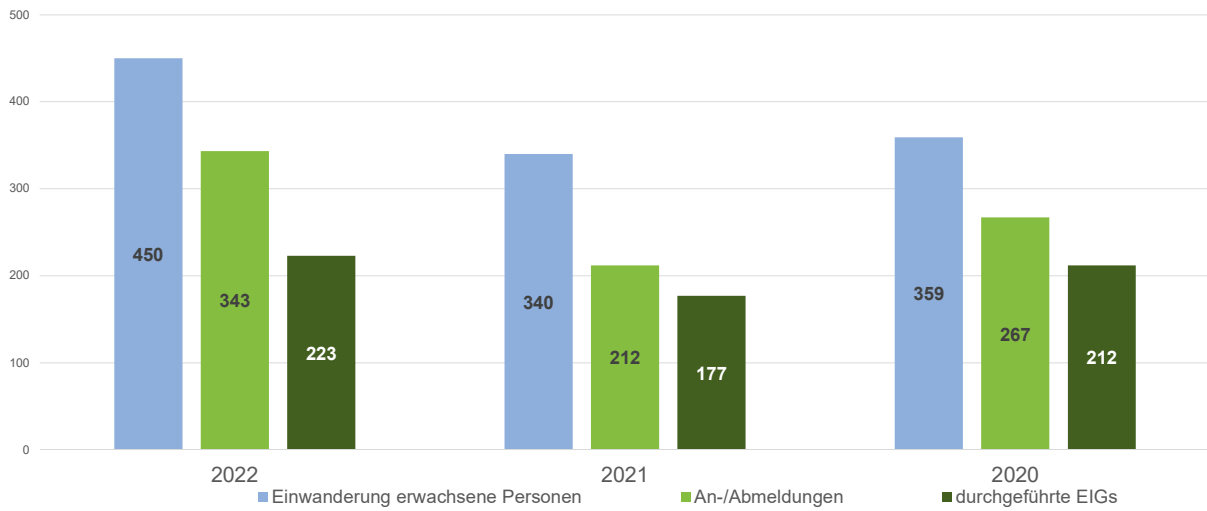
**1/5** zieht im Familiennachzug nach



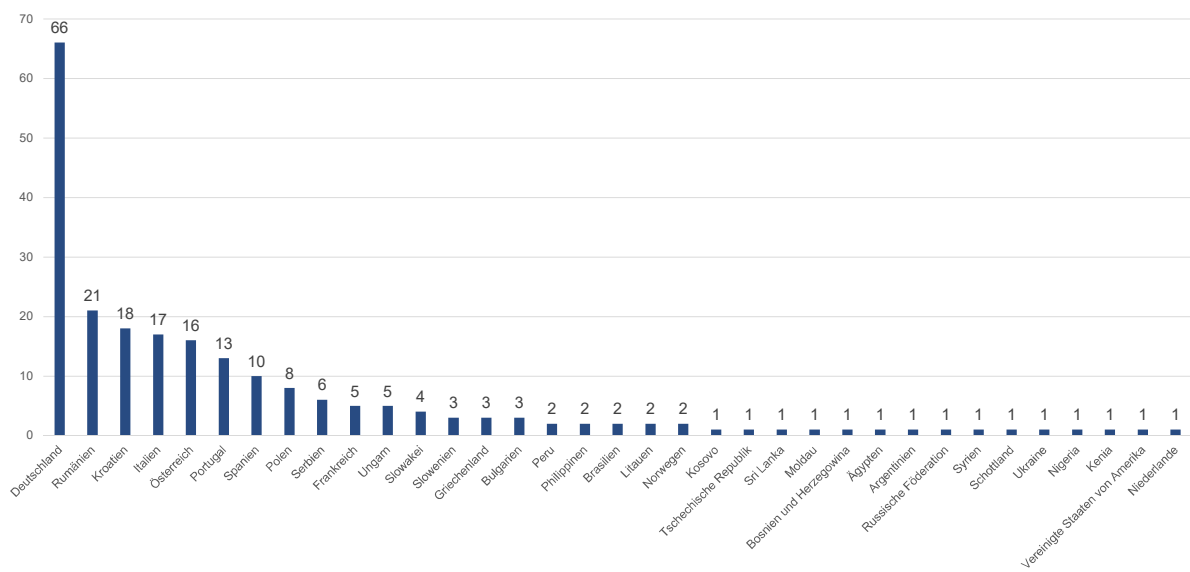
**3/4** wandern aufgrund einer Erwerbstätigkeit ein

■ Aufenthaltsbewilligung ohne Erwerbstätigkeit ■ Erwerbstätigkeit ohne Kontingentierung ■ Kontingentierte Erwerbstätigkeit ■ Familiennachzug ■ Übrige Zugänge

## Einwanderung und EIG

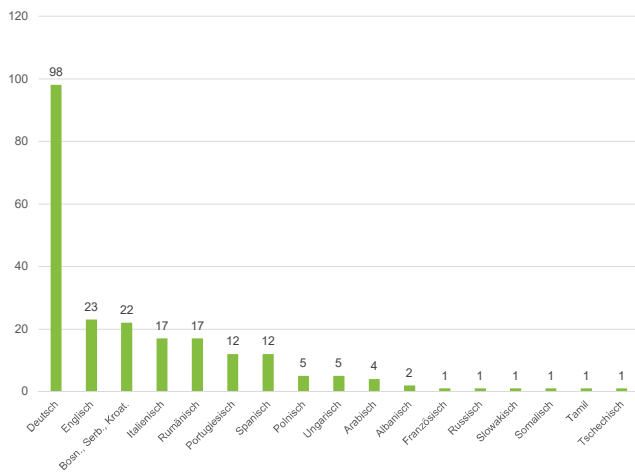


## Einreiseländer gem. An-/Abmeldungen

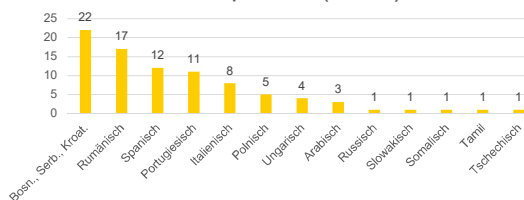


# Sprachen und Dolmetschende an EIG

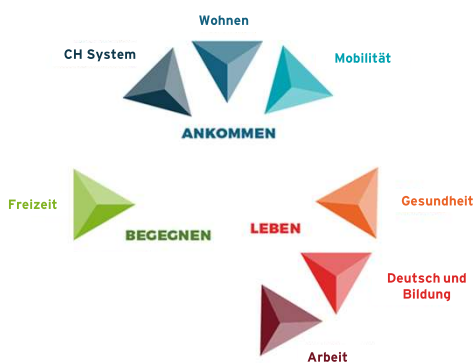
Sprachen nach EIG (N=223)



EIG mit dolmetschender Person, nach Sprache (N=87)



# Themen



Thema	Anz.	%	Thema	Anz.	%
<b>CH System</b>	114	10%	<b>Deutsch</b>	117	11%
- Rechte & Pflichten 4			<b>Bildung</b>	140	13%
- System CH 40			- Grundausbildung 36		
- Bewilligung 31			- Weiterbildung 19		
- Familiennachzug 10			- Anerkennung Diplome 44		
- Steuern 29			- Schulsystem 12		
<b>Wohnen</b>	152	14%	- Bildung allgemein 29		
- Abfallentsorgung 48			<b>Arbeit</b>	159	15%
- Haftpflichtversicherung 22			- Weiterentwicklung 6		
- Gebühren TV/Radio 8			- Sozialversicherungen 36		
- Alter 3			- Kinderbetreuung 4		
- Diskriminierung 1			- Quellensteuern 42		
- Wohnen allgemein 70			- Altersvorsorge 15		
<b>Mobilität</b>	158	14%	- Arbeit Allgemein 30		
- Privatverkehr 126			- Arbeitssuche 24		
- ÖV 13			- Selbständigkeit 2		
- Mobilität allgemein 19			<b>Freizeit</b>	119	11%
<b>Gesundheit</b>	131	12%	- Soziale Kontakte 29		
- Krankenkasse 88			- Freiwilligenarbeit 6		
- Prämienverbilligung 4			- Kinder/Jugendliche 1		
- Unfallversicherung 30			- Kinderbetreuung 1		
- Gesundheit allgemein 9			- Freizeit allgemein 16		
			- Vereine 66		

## Fazit

- Aufgrund der Umfragen zum EIG lässt sich schliessen, dass die Informationen hilfreich sind.
- Weitere Online-Umfragen sind geplant, um laufend die aktuelle Situation und die Bedürfnisse der Migrationsbevölkerung zu verstehen.

# Triage



Triagebereich Anz. %

**Hilfe/Beratung** 9 4%  
 - Pro Juventute  
 - Pro Senectute  
 - Pro Infirmis

**Beratungsstellen** 16 6%  
 - Infostelle Frau und Arbeit

**Behörden** 70 28%  
 - SOVAR  
 - Steueramt  
 - Strassenverkehrsamt  
 - Amt für Migration

**Familien** 21 8%  
 - Frauentreff  
 - Familienportal AR  
 - Netzwerk Elternbildung

**Berufsberatung** 73 29%  
 - Berufs-, Studien und  
 - Laufbahnberatung

**Arbeit** 62 25%  
 - RAV  
 - HEKS  
 - MosaiQ  
 - SOVAR

## Fazit

- Über 1/4 der Triage sind im Bereich Ausbildungs- und Arbeitsmarktfähigkeit
- Es ist schwierig zu evaluieren, ob die Triage Stellen den Zugezogenen weiterhelfen konnte
- Laufende Umfragen sind geplant

**Für weitere Auskünfte  
sind wir gerne für Sie da.**

### Informationsstelle Integration (INFI)

Kasernenstrasse 17  
9102 Herisau

Tel. +41 71 353 64 26  
[evelina.brecht@ar.ch](mailto:evelina.brecht@ar.ch)  
[manuel.baumann@ar.ch](mailto:manuel.baumann@ar.ch)